

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Allgemeines**

- (1) Pascal Hohensee Einzelunternehmen (Exception-Host) betreibt ein Internet-Portal mit der URL "Exception-Host.com" und "cp.Exception-Host.com". Auf diesen Plattformen werden verschiedene Produkte angeboten, welche sich im Bereich: Server-Hosting, Web-Hosting, einige Resellingprodukte befinden. User können sich jederzeit kostenlos registrieren (ein Kundenkonto erstellen). Für die Registrierung ist eine E-Mail Adresse sowie ein Passwort notwendig. Alle Produkte basieren auf PrePaid-Basis, bis auf die Resellingprodukte. Alle registrierten User haben die Möglichkeit mit der Währung: "Euro" ("€") Guthaben aufzuladen, die Produkte zu zahlen oder Rechnungen zu bezahlen. Mit der allgemeinen Geschäftsbedingung (Kurz: "AGB") regeln wir das Verhältnis zwischen uns (Pascal Hohensee Einzelunternehmen (Exception-Host) ) dem Reseller/dem Kunden.

### **§ 2 Leistungen**

- (1) Pascal Hohensee Einzelunternehmen (Exception-Host) bietet den Usern die Möglichkeit, innerhalb unseres PrePaid-Systems für eine bestimmte Laufzeit unseren angebotenen Leistungen bzw. Produkte anzumieten. Dabei hat der User die Möglichkeit, die Laufzeit seines gewählten Produktes selbst zu bestimmen (30, 60, 90 Tagen) und beliebig zu verlängern. Jedoch ist eine Verkürzung der angemieteten Laufzeit nicht möglich. Bei einer Kündigung, läuft das Produkt zum Laufzeitsende einfach aus, welches ohne weiterer Zahlung erfolgt. Wir empfehlen unseren Kunden die jeweilige Dienstleistung nur solange vor zu verlängern, wie diese benötigt wird.
- (2) Die Inanspruchnahme der Leistungen von Exception-Host setzt die Registrierung als Kunde voraus. Jedoch kann Exception-Host die Registrierung ohne weiteres und ohne Angaben von Gründen untersagen, indem das Konto des Users gesperrt oder gelöscht wird. Zur Registrierung hat der Kunde das Registrierungsformular auszufüllen; als Zugangsdaten wählt der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort.
- (3) Alle Dienste können von dem Kunden ohne Angaben verwendet werden. Allerdings ist es untersagt gesetzeswidrige, urheberrechtliche oder geschützte Werke, Inhalte oder Dokumente auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz zu speichern, verbreitern, oder abzusichern.
- (4) Die Nutzung des Internet-Portals von Exception-Host und seiner Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. Zeitweilige Beschränkungen können sich durch technische Störungen wie z. B. Unterbrechung der Telekommunikation, durch DDoS/Dos-Angriffe, Stromversorgung, Hard- und Softwarefehler ergeben. Jegliche Erstattungsmaßnahmen für Ausfälle, Probleme o.Ä. ist soweit möglich, jedoch legen wir die Art und Masse fest.

### **§ 3 Leistungserbringung bei Webhosting und Serverhosting, Pflichten**

- (1) Unsere Leistungspflichten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Webhosting- oder Serverhosting-Angebots. Die Leistungserbringung (Freischaltung des gebuchten Leistungspakets, Übermittlung der Zugangsdaten) erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, unverzüglich nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung.
- (2) Soweit wir Ihnen im Rahmen des Serverhostings volle und alleinige Administrationsrechte auf den bereitgestellten Servern einräumen, sind Sie ausschließlich und allein für die Verwaltung und Sicherheit Ihres Servers verantwortlich. Sie sind verpflichtet, notwendige Sicherheitssoftware zu installieren, sich konstant über bekannt werdende Sicherheitslücken zu informieren und diese selbständig zu schließen. Die Installation von Wartungsprogrammen oder sonstiger Software, die wir zur Verfügung stellen oder empfehlen, entbindet Sie nicht von dieser Pflicht.
- (3) Soweit wir Programme bereitstellen, erhalten Sie für den Zeitraum der Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der bereitgestellten Programme. Sie sind verpflichtet, die jeweiligen Lizenzbestimmungen einzuhalten.
- (4) Sie sind ferner verpflichtet, Ihren Server so einzurichten und zu verwalten, dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, anderer Server, Software und Daten Dritter nicht gefährdet wird. Insbesondere ist es Ihnen untersagt, den Server für den Versand von SPAM-Mails und (d)DOS-Attacken zu verwenden oder offene Mail-Relays und andere Systeme auf dem Server zu betreiben, über die SPAM-Mails und (d)DOS-Attacken verbreitet werden

können. Bei Verstößen behalten wir uns das Recht vor, den Server ohne vorherige Ankündigung vom Netz zu trennen und den Vertrag fristlos zu kündigen.

- (5) Sie haben keinen Anspruch darauf, dass dem Server dieselbe IP-Adresse sowie die verbaute Hardware für die gesamte Vertragslaufzeit zugewiesen wird. Wir behalten uns vor, diese bei technischer oder rechtlicher Notwendigkeit zu ändern und Ihnen in diesem Zusammenhang eine neue IP-Adresse sowie die verbaute Hardware zuzuteilen.
- (6) Wir behalten uns vor, die zur Erbringung der Leistungen eingesetzte Hard- und Software an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen und Ihnen die sich hieraus möglicherweise ergebenden zusätzlichen Anforderungen an die von Ihnen auf unseren Servern abgelegten Inhalte rechtzeitig mitzuteilen. Wir verpflichten uns, solche Anpassungen nur in einem für Sie zumutbaren Rahmen und unter Berücksichtigung Ihrer Interessen vorzunehmen.
- (7) Der an den Kunden gelieferte Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller an den Kunden gelieferten Kaufgegenstände Eigentum des Anbieters.

#### **Weitere Pflichten Ihrerseits**

- (8) Sie haben uns über jede Änderung der für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten unverzüglich zu informieren. Passwörter und sonstige Zugangsdaten sind streng geheim zu halten.
- (9) Sie sind verpflichtet, Ihre Domain und die darunter abrufbaren Inhalte so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung unserer Server z.B. durch Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Wir sind berechtigt, Internetseiten oder Server, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch Sie oder durch Dritte auszuschließen. Sie werden von einer solchen Maßnahme unverzüglich informiert.
- (10) Sie gewährleisten, dass Ihre Domains (Die auf unsere Dienstleistungen, Produkte weitergeleitet werden) und die darunter abrufbaren Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen. Das betrifft insbesondere die rechtlichen Regelungen zur Anbieterkennung, Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstige Schutzrechte, Fernabsatzrecht, Wettbewerbsrecht, Strafrecht und Datenschutzrecht. Wir sind nicht verpflichtet, Ihre Domains und die darunter abrufbaren Inhalte auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von unzulässigen Inhalten sind wir berechtigt, die Inhalte zu sperren und die betreffende Domain un erreichbar zu machen. Sie werden von solchen Maßnahmen unverzüglich informiert. Sie stellen uns von allen Ansprüchen, die aus einem von Ihnen zu vertretenen Verstoß gegen die obigen Pflichten entstehen, frei. Das betrifft auch die Kosten unserer notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten.
- (11) Sie haben Sicherungskopien von allen Daten, die Sie auf unsere Server überspielen, auf gesonderten Datenträgern selbst zu erstellen. Wir sind für die Erstellung von Datensicherungskopien nicht verantwortlich. Im Falle eines Datenverlustes werden Sie die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf unsere Server übertragen.
- (12) Sie werden darauf achten, dass das vereinbarte Datentransfervolumen (Traffic) nicht überschritten wird. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist ein Traffic von 500 GB zulässig. Der Traffic ist „Fair Use“ zu behandeln.

#### **§ 4 Zahlungsbedingungen & Modalitäten, Preise & Angebote**

- (1) Die von Exception-Host auf dem Internet-Portal aufgeführten Leistungen, Produkte und die Bestellmöglichkeiten stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, seinerseits ein Angebot abzugeben. Ein verbindlicher Vertrag zwischen Exception-Host und dem Kunden kommt erst mit der erfolgreichen Registrierung gem. Ziffer I. und Bestellung gem. Ziffer V. 3. und 4. zustande.
- (2) Jegliche Zahlungen und Abrechnungen der Dienste erfolgt ausschließlich über das eingerichtete Kundenkonto. Mit der Buchung des jeweiligen Produktes erkennt der Kunde den aktuellen Preis an und ermächtigt uns Exception-Host zur Abbuchung der notwendigen Gebühren oder Einholung (via SEPA-Lastschrift) von seinem Kundenkonto oder seiner Kreditkarte, seines Bankkontos o.Ä. Bankverbindungen.

- (3) Um die von Exception-Host auf dem Internet-Portal aufgeführten Leistungen bestellen zu können, muss der Kunde seinen Account mit einer Vorauszahlung (Guthaben) aufladen.
- (4) Bei Produkten wie: TeamSpeak 3/5-Server, KVM-Server, v-Server, KVM-Cloud-Systeme, Cloud-Server, Webspaces (Plesk), Plesk-Server, Plesk-Lizenzen, Dedicated Server, Domains, Sonderposten, Resellingprodukte können die Preise aus gegebenem Anlass oder ansässig der Marktwirtschaft angepasst und verändert werden.
- (5) Kunden, die Verbraucher i. S. d. § 312 d Abs. 1 BGB sind, haben keinen Anspruch auf Ausstellung einer Rechnung durch Exception-Host. Exception-Host kommt der Pflicht zur Erstellung einer schriftlichen Empfangsbestätigung in Textform durch Ausweis der Einzelaufladung in der Accountübersicht des Kunden nach. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, einen Ausdruck seiner Accountübersicht zu erstellen.
- (6) Aufgrund des GwG (Geldwäschegesetz, nach § 10 GwG (BGBl. I S. 2602)) und der AGB einiger Zahlungsdienstleister kann das Guthaben des Kunden nicht ausgezahlt werden. Das Guthaben bleibt solange auf dem Kundenkonto, bis es (nach DSGVO) gelöscht werden soll, die Person verstirbt o.Ä. Sachen, wo durch die Person nicht mehr Zurechnungsfähig bzw. Geschäftsfähig ist.
- (7) Alle Angebote sind von uns (Exception-Host) unverbindlich und öffentlich zur Verfügung gestellt worden. Es obliegt dem jeweiligen Kunden oder User, dieses Angebot zu bestellen und zu nutzen. Weitere Angebote, wie individuelle Lösungen oder rabattierte Produkte sind ausschließlich nur begrenzt verfügbar. Die daraus entstandene Laufzeit wird solange angerechnet, bis der User das Produkt kündigt, sein Konto löschen lässt oder wir es schließen.
- (8) Eine Bestellung, mit welcher der in der Accountübersicht ausgewiesene Wert (Guthaben) überschritten würde, wird technisch nicht angenommen. Der Kunde muss in so einem Fall zunächst seinen Account aufladen, bevor er bestellen kann.
- (9) Der in der Accountübersicht ausgewiesene Wert (Guthaben) wird nicht ausgezahlt und kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.
- (10) Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten, soweit im jeweiligen Angebot oder im Online-Bestellvorgang nichts anders ausgewiesen ist:
  - Zahlung per PaySafeCard
  - Zahlung per PayPal
  - Zahlung per Giropay
  - Zahlung per Sofort-Überweisung
  - Zahlung per Überweisung
  - Zahlung per iDEAL
  - Zahlung per EPS
- (11) Soweit im jeweiligen Angebot oder im Online-Bestellvorgang nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

## **§ 5 Vertragsschluss**

- (1) Alle unsere angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf [www.Exception-Host.com](http://www.Exception-Host.com), [www.cp.Exception-Host.com](http://www.cp.Exception-Host.com) oder/und [Exception-Host.com](http://Exception-Host.com) sind lediglich auf PrePaid-Basis, wodurch kein Vertrag zustande kommt.

## **§ 6 Registrierung, Führung & Einrichtung des Kundenkontos**

- (1) Kunde kann nur eine geschäftsfähige, natürliche Person, Personengesellschafter oder eine juristische Person sein.

- (2) Kunden die minderjährig sind sollten mindestens das 14. Lebensjahr erreicht haben, somit können generelle Produkte bestellen und monatlich zahlen, jedoch nur nach der gesetzl. Taschengeldregelung. Dementsprechend stellt es kein Problem dar, ob das Kind 14 oder 17 ist. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, eine Einwilligung bei den jeweiligen Erziehungsberechtigten einzuholen/anzufordern.
- (3) Um für die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes gewährleisten ist bei den größeren Produktpreisen eine Altersverifikation vorgeschrieben. Sodass kein Minderjähriger, Produkte mit dem Einkaufswert von über 50EUR ("€") bestellen kann.
- (4) Um die Registrierung Gültigkeit zu geben, muss der Kunde, seine persönlichen Daten im Registrierungsformular vollständig und korrekt angeben. Sollten seine Angaben unzutreffend sein, behalten wir uns das Recht vor und können dies Konto unwiderruflich zu löschen und alle Verhältnisse zu beenden. Das Guthaben auf dem Konto wird ebenfalls einbehalten und nicht ausgezahlt.
- (5) Jeder Kunde bei Pascal Hohensee Einzelunternehmen (Exception-Host) kann bei Vorlegen eines wichtigen Grundes, z.B. gesetzwidriger Verstoß oder Verletzung unserer AGB, sofort gesperrt werden. Im Fall einer Sperrung, unsererseits, erfolgt ebenfalls keine Erstattung des Guthabens oder des gezahlten Betrages.
- (6) Alle Kunden führen bei uns (Exception-Host) ein Kundenkonto über die Währung: "Euro" ("€"). Ebenfalls steht dem Kunden frei, mit welcher Zahlungsmethode er Guthaben auflädt, Rechnungen begleicht oder anderes.
- (7) Eine Überziehung des Kundenkontos ist durchaus möglich, allerdings bei keinen PrePaid-Angeboten, sofern keine Absprache mit dem Kunden herrscht. Sondern nur bei Resellingprodukten
- (8) Jeder Kunde hat nach dem Recht (DSGVO), sein Kundenkonto deaktivieren oder sogar löschen zu lassen. Ebenfalls obliegt es uns, wenn der Kunde seit über einem Jahr inaktiv war & nicht in seinem Account eingeloggt war, sein Konto unwiderruflich von unserem System zu löschen.

## **§ 7 Kündigung, Sperrung oder Deaktivierung des Kundenkontos**

- (1) Eine Kündigung des Kundenkontos kann jederzeit erfolgen, allerdings nicht bei aktiven Diensten, Leistungen oder generellen Produkten.
- (2) Wir (Exception-Host) können ohne Angaben oder jegliche Angabe von Gründen das Kundenkonto zum Ende der aktiven Dienstleistung sperren, deaktivieren oder löschen.
- (3) Mit einer Zwangskündigung oder allgemeinen Kündigung des Kunden, können wir das entsprechende zugehörige Konto löschen. Jedoch unter Beachtung das damit alle aktiven Produkte bzw. Dienstleistungen beendet und gelöscht werden. Eine Wiederherstellung oder Reaktivierung ist nach dem Löschen nicht möglich, ebenfalls werden alle gezahlten Beträge oder das noch vorhanden gewesene Guthaben nicht ausgezahlt.
- (4) Exception-Host hat das Recht die Daten eines registrierten Kunden, wenn der Kunde sich länger als ein Monat nicht mehr mit seinen Benutzerdaten auf der Internetplattform angemeldet hat und über keinen Accountwert (Guthaben) mehr verfügt oder dieser durch Zeitablauf verfallen ist zu löschen.

## **§ 8 Datenschutzerklärung**

- (1) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Exception-Host ist berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen im Rahmen der Abwicklung des Geschäftsverkehrs weiterzugeben.

- (2) Der Kunde kann seine Einwilligung zur Speicherung der Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber Exception-Host widerrufen. Sollen die Daten des Kunden endgültig gelöscht werden, genügt eine Mitteilung an Exception-Host. Es wird darauf hingewiesen, dass unter Umständen bestimmte personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten erst nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden dürfen. In diesem Fall erfolgt bis zur Löschung eine Sperrung der davon betroffenen Daten. Mit Löschung der Daten wird auch automatisch das bestehende Recht des Kunden zur Nutzung des Internetportals, des Exception-Host-Service und/oder der Accountübersicht beendet.
- (3) Exception-Host weist darauf hin, dass sog. Cookies bzw. andere Techniken eingesetzt werden, um eine Auswertung des Nutzungsverhaltens zu ermöglichen. Dies erfolgt anonymisiert ohne dass ein Rückschluss auf den Kunden möglich ist. Die Speicherung dieser Daten erfolgt nur bis zur Auswertung.
- (4) Ausdrücklich weist Exception-Host auf seine ausführliche Datenschutzerklärung, welche unter nachfolgenden Link aufgerufen werden kann hin. Link: [www.exception-host.com/datenschutz](http://www.exception-host.com/datenschutz)

## § 9 Widerrufsrecht

- (1) Für all unsere Produkte auf PrePaid-Basis erfolgt kein Widerrufsrecht. Denn diese Produkte, werden nach Kündigung automatisch nach der Laufzeit gesperrt & gelöscht.
- (2) Bestellungen unserer Resellingprodukte: Die Vertragserklärung kann von einem Kunden innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform, darunter auch Brief, Telefax, E-Mail, Ticket oder über das Kontaktformular, widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt einer ausführlichen Belehrung über das Widerrufsrecht in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Pascal Hohensee Einzelunternehmen

Exception-Host

Scheeßeler Str. 10

17166 Teterow

Deutschland

E-Mail: [support@exception-host.com/](mailto:support@exception-host.com/)

- (3) Bestellungen unserer Resellingprodukte durch Unternehmer: Hat der Kunde in seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt, besteht kein Widerrufsrecht
- (4) Folgen des Widerrufs: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu Gewehren und ggf. gezogene Nutzung herauszugeben. Verlangt der Kunde, dass diese Dienstleistung oder der Dienst während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss insoweit Wertersatz an uns geleistet werden. Das Widerrufsrecht entfällt, sobald wir die gebuchte Leistung bereits erbracht, für den Kunden eingerichtet und zur Verfügung gestellt hat.

## § 10 Haftung

- (1) Wir haften dem Kunden nur gegenüber nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von

Exception-Host beruhen sowie sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruht.

- (2) Darüber hinaus haften wir nur für Schäden nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften sowie im Fall der Übernahme von Garantien. Soweit nicht einer der vorbezeichneten Fälle vorliegt, haften wir für leichte Fahrlässigkeit nur, wenn deren gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. In diesen Fällen ist die Haftung auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. In allen anderen Fällen haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für mittelbare bzw. Folgeschäden.
- (3) Wir übernehmen ebenfalls keine Haftung für Eingabe-, Übertragungs- und/oder Auswertungsfehler, da diese außerhalb des Einflussbereiches von uns liegen.
- (4) Der Kunde ist für jede Art von Inhalten selbst verantwortlich, die er ins Internet stellt oder eventuell Rechtsverstöße begeht. Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte des Kunden. Bei Erlangen von Kenntnis werden alle bei uns angemieteten Dienste bzw. Leistungen sofort gesperrt.
- (5) Wir haben das Recht offensichtliche Fehler, insbesondere bei der Angabe von Informationen und Preise auch nachträglich zu berichtigen. Ein Schadenersatzanspruch des Kunden ist in diesen Fällen mehr als ausgeschlossen.
- (6) Gemäß §280 BGB sind wir nicht für Ausfallzeiten verantwortlich die nicht in unserem Einflussbereich liegen (z.B. höhere Gewalt, Fremdverschulden, etc.).
- (7) Exception-Host hat das Recht, offensichtliche Fehler, insbesondere bei der Angabe von Informationen und Preisen auch nachträglich zu berichtigen. Ein Schadenersatzanspruch des Kunden ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- (8) Exception-Host haftet für keinen Ausfall oder einem vollständigen Datenverlust der Festplatten die in einem Server eingebaut sind

## **§ 11 Änderung der AGB**

- (1) Wir sind jederzeit berechtigt, den Inhalt unserer AGB (diese) und mit Zustimmung aller Kunden zu ändern. Jedoch ist die Änderung unter Berücksichtigung verschiedener Interessen für den Kunden zumutbar. Die Zustimmung zur Änderung gilt erst als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen zwei Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht. Exception-Host verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Widerspricht der Kunde innerhalb der v.g. Frist, sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung der Frist zu beenden und dessen Kundenkonto (falls notwendig) zu sperren.

## **§ 12 Missbrauch unserer Dienste, rechtlichen Hinweise, etc.**

- (1) Missbräuchliche Verhaltensweisen auf der Plattform von Exception-Host oder den von Exception-Host betriebenen Servern / Dienstleistungen ist untersagt. Missbrauch liegt insbesondere, aber nicht abschließend dann vor, wenn der Kunde:
  - (1.1) Die Vorschriften zur Registrierung nicht einhält;
  - (1.2) Unberechtigt ein Konto bei Exception-Host eröffnet;
  - (1.3) Absichtlich fehlerhafte, irreführende oder unvollständige Angaben macht
  - (1.4) Beträgt oder versucht zu betrügen, insbesondere indem er Mechanismen, Software oder sonstige Scripts in Verbindung mit der Nutzung des Internet-Portals verwendet, die das Funktionieren des Portals stören;

- (1.5) Absichtlich eine Störung / Fehlfunktion herbeigeführt hat;
- (1.6) Den zur Verfügung stehenden Server bzw. die Programme / Dienstleistungen auf dem Server / Dienstleistungen manipuliert,
- (1.7) Einen Verstoß gegen Gesetz oder gute Sitten, Vorschriften oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.
- (1.8) Sonstige sich aus gesetzlichen Bestimmungen, den AGB der Exception-Host sowie deren allgemeinen Verhaltensregel ergebenden Pflichten und / oder Rechte anderer verletzt.

Sollte einer der genannten Punkten zu treffen, ist Exception-Host jederzeit berechtigt den betroffenen Dienst oder alle Dienstleistungen des Kunden einzuschränken oder auch vollständig auf unbegrenzte Zeit zu sperren.

### **§ 13 Shared Hosting Dienstleistungen**

- (1) Bei hoher Auslastung des Netzwerkes (Traffic, Bandbreite), der CPU Ressourcen oder der Schreib und Lesegeschwindigkeiten des Speichers behält sich Exception-Host vor Shared Hosting Dienstleistungen unangekündigt zu sperren. Das beabsichtigte Sabotieren der Funktionsweise und Qualität von Shared Hosting Dienstleistungen führt zur sofortigen Sperrung des Kunden Kontos und allen gemieteten Dienstleistungen.

### **§ 14 Domainverwaltung**

- (1) Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains werden wir zwischen Ihnen und den Vergabestellen lediglich als Vermittler tätig. Wir schulden dabei die Erstellung und Übermittlung eines nach den Vorgaben der jeweiligen Registrierungsstelle (z.B. der Denic eG) vollständig ausgefüllten Antrages auf Anmeldung der von Ihnen gewünschten Domains. Eine Gewähr für die Übertragung, die Zuteilung oder den dauernden Bestand von Domains zu Ihren Gunsten kann nicht übernommen werden, es gelten in diesem Zusammenhang die Registrierungsbedingungen der Vergabestellen. Sie garantieren, dass die von Ihnen beantragte oder für Sie bereits registrierte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Sie sind weiter verpflichtet, uns einen etwaigen Verlust Ihrer Domain unverzüglich anzuzeigen.
- (2) Wir sind berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der vereinbarten Entgelte nach Ziffer 5. unserer Kundeninformationen (Teil II) vorzunehmen. Ebenso können wir nach Kündigung des Vertrages die Freigabe der Domain solange verweigern, bis Sie alle Zahlungsverpflichtungen aus dem Vertrag uns gegenüber erfüllt haben.
- (3) Erteilen Sie bei Vertragsbeendigung keine klare Weisung zur Übertragung oder Löschung der Domain, können wir die Domain nach Vertragsende und Ablauf einer angemessenen Frist an die zuständige Vergabestelle zurückgeben oder löschen lassen.

### **§ 15 Sonstiges**

- (1) In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Kurz: "AGB") findet ausschließlich das Deutsche Recht Anwendung.
- (2) Im Fall, dass die Bestimmung der AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmung dadurch nicht berührt oder geschädigt. Sollte eine Bestimmung ungültig sein, tritt an der Stelle die gesetzlich zulässige Regelung in Kraft.
- (3) Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nehmen an einem solchen Verfahren auch nicht teil. Exception-Host weist Kunden darauf hin, dass die EU-Kommission gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet hat. Diese Internetplattform ist unter folgendem Link erreichbar: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)
- (4) In allen abgeschlossenen Verträgen steht ausschließlich die Deutsche Sprache zur Verfügung.

---

## Kundeninformationen

(1) Identität des Anbieters

Pascal Hohensee Einzelunternehmen

Exception-Host

Scheeßeler Str. 10

17166 Teterow

Deutschland

E-Mail [support@exception-host.com](mailto:support@exception-host.com)

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

(2) Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

(3) Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Vertragssprache ist deutsch.

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Bestellsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

(4) Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

(5) Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.



**Letzte Aktualisierung: 20.10.2020 um 23:23 Uhr**